	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			1	13

РЕГЛАМЕНТ
оказания услуг
Центром кластерного развития
субъектам малого и среднего предпринимательства

«01» 02 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Исполняющий обязанности
генерального директора по
АНО «ККЦРБ МКК»



1. Общие положения

1.1. Основные понятия:

Внешние исполнители – специализированные организации и квалифицированные специалисты, привлекаемые уполномоченной организацией для предоставления услуги.

Заявитель – юридическое лицо, зарегистрированное на Цифровой платформе МСП и направившее заявление с использованием Цифровой платформы МСП.


Заявление/Заявка – заявление/заявка на предоставление услуги, направленное с использованием Цифровой платформы МСП.

Субъект МСП – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения о котором внесены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Уполномоченная организация – организация, до которой в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации как получателя бюджетных средств доведены в установленном порядке лимиты бюджетных обязательств на предоставление услуги на соответствующий финансовый год в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Услуга – предоставление маркетинговых услуг (разработка сайтов, рекламной продукции, бренда) с использованием Цифровой платформы МСП.

Цифровая платформа МСП – цифровая платформа с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданами.

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			2	13

1.2. Предметом Регламента является регулирование отношений, возникающих между структурным подразделением автономной некоммерческой организации «Красноярский краевой центр развития бизнеса и микрокредитная компания» (далее – АНО «ККЦРБ МКК») Центром кластерного развития (далее – ЦКР) и заявителями при предоставлении услуг.

1.3. Основные задачи:

создание условий для эффективного взаимодействия участников территориальных кластеров, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти, органов местного самоуправления и инвесторов в интересах развития территориальных кластеров, обеспечения реализации кластерных инициатив через реализацию совместных кластерных проектов;

развитие субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - субъект МСП) в целях формирования конкурентной среды в экономике Российской Федерации;

обеспечение благоприятных условий для развития субъектов МСП;

обеспечение конкурентоспособности субъектов МСП.

1.3. Заявителями являются субъекты МСП, хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), зарегистрированные на территории Красноярского края и отвечающие условиям отнесения к субъектам малого и среднего предпринимательства, установленным статьей 4 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации (далее – Закон № 209-ФЗ), внесенные в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства и соответствующие требованиям, установленным в статье 14 Закона № 209-ФЗ, являющиеся участниками кластера.

1.4. ЦКР осуществляет прием заявителей, обратившихся за представлением услуг в соответствии с графиком работы ЦКР: понедельник - четверг с 08:30 до 17:30, обед с 13:00 до 14:00, пятница с 08:30 до 17:00, обед с 13:00 до 13:30 суббота и воскресенье - выходные.


Место нахождения ЦКР: 660016, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 2, пом. 47.

Почтовый адрес для направления в ЦКР заявлений, документов и обращений по вопросам предоставления услуги: 660016, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 2.

Телефон: +7(391) 205-47-32.

Официальный сайт АНО «ККЦРБ МКК» в сети Интернет: www.мойбизнес-24.рф.

Информация о предоставлении услуг предоставляется по телефону, почте, посредством ее размещения на официальном Интернет-сайте АНО «ККЦРБ МКК», публикаций в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			3	13

В раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах) размещается следующая информация:

- место нахождения ЦКР;
- номера телефонов для справок, адреса электронной почты;
- краткий перечень услуг;
- дополнительно может быть указан план проведения вебинаров, круглых столов и конференций.


На официальном Интернет-сайте АНО «ККЦРБ МКК» размещается следующая информация:

- наименование и почтовый адрес АНО «ККЦРБ МКК»;
- номер телефона ЦКР;
- график работы ЦКР;
- перечень оказываемых услуг;
- ссылки на законодательные и иные нормативно правовые акты, регулирующие деятельность по предоставлению услуг.

2. Стандарт предоставления услуг

2.1. Право на получение услуг имеют юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Красноярского края (далее при совместном упоминании - заявители), в том числе предприниматели, включенные в реестр социальных предпринимателей, при соблюдении одновременно следующих условий:

- являются субъектом МСП в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 24.07.2007 года №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- включены в Единый реестр субъектов МСП;
- являются участниками территориальных кластеров Красноярского края;
- не осуществляют, в качестве основного и (или) дополнительного вида экономической деятельности производство и (или) реализацию подакцизных товаров, добычу и (или) реализацию полезных ископаемых (за исключением общераспространенных полезных ископаемых), если иное не предусмотрено Правительством Российской Федерации;
- не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;
- не являются участниками соглашения о разделе продукции;
- не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			4	13

– не проводится процедура ликвидации и отсутствует решение арбитражного суда о ведении какой-либо процедуры, применяемой в деле о банкротстве;


– отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, процентов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, на первое число месяца, в котором заявитель представляет документы.

Условия, вступления в территориальный кластер Красноярского края, определены Положением о порядке формирования территориальных кластеров Красноярского края, утвержденным генеральным директором АНО «ККЦРБ МКК».

2.2. На базе ЦКР участникам территориальных кластеров Красноярского края предоставляются следующие услуги:

- Консультирование об услугах ЦКР;
- Услуга скоринга - Расчет рейтинга бизнеса на МСП.РФ;
- Консалтинговые услуги по специализации предприятия для участников территориальных кластеров;
- Услуги по вопросам правового обеспечения деятельности для участников территориальных кластеров;
- Услуги по проведению маркетинговых исследований для совместных проектов участников территориальных кластеров;
- Услуги по позиционированию, брендированию и продвижению товаров (работ, услуг) для участников территориальных кластеров;
- Проведение информационных кампаний для участников территориальных кластеров;
- Подготовка бизнес-планов, технико-экономических обоснований совместных кластерных проектов предприятий;
- Услуги по содействию в получении разрешительной документации (сертификации, декларировании и т.п.) для участников территориальных кластеров
- Проведение межрегиональных бизнес-миссий для участников территориальных кластеров;
- Организация участия на отраслевых российских выставочных площадках и форумах для участников территориальных кластеров;
- Проведение обучающих тренингов, семинаров с целью обучения и повышения квалификации сотрудников предприятия для участников территориальных кластеров;
- Проведение вебинаров, «круглых столов» для предприятий МСП, являющихся участниками кластеров.

Перечень оказываемых услуг подлежит изменениям в соответствии с направлениями расходования средств субсидий. Актуальный перечень предоставляемых услуг в текущем году представлен в документе «Виды и стоимость услуг, предоставляемых ЦКР в текущем финансовом году», утвержденным генеральным директором АНО «ККЦРБ МКК» и размещенном на

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			5	13

сайте АНО «ККЦРБ МКК».

Услуги предоставляются субъектам МСП – участникам территориальных кластеров на безвозмездной, полностью или частично платной основе в соответствии с документом «Виды и стоимость услуг, предоставляемых ЦКР в текущем финансовом году» и согласно лимитам, утвержденным Приказом генерального директора.

Услуги предоставляются на основании заявки участника территориального кластера об оказании услуг (далее – Заявка) согласно Приложению № 1.

Заявка направляется в ЦКР одним из следующих способов: лично через специалиста бизнес-окна Центра «Мой бизнес», через сайт Центра «Мой бизнес», через представителя, путем использования почтовой/курьерской связи по адресу местонахождения ЦКР, по электронной почте, через цифровую платформу с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами (<https://msp.rf>) (далее – ЦП МСП).

Все заявления подлежат регистрации в журнале регистрации заявлений об оказании услуг (далее – Журнал). Журнал ведется по форме согласно Приложению № 2 настоящего Регламента.


Услуги оказываются субъектам МСП участникам территориальных кластеров Красноярского края при условии их регистрации на ЦП МСП и подачи заявки на Расчет рейтинга бизнеса, при условии отсутствия стоп-факторов, запрещающих ЦКР оказание услуг. В случае запроса от имени Получателя услуги на увеличение лимита, ЦКР рассматривает обращение в индивидуальном порядке.

Заявителю может быть отказано в приеме заявки в случае несоответствия требованиям пунктов 2.1 и 2.4. настоящего Регламента.

Услуги могут быть предоставлены как ЦКР, так и сторонними организациями и специалистами, привлеченными к оказанию услуг в качестве исполнителей, определенных в результате проведения закупочных процедур (далее – Исполнитель).

2.3. Предоставление комплексных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляется по результатам проведения предварительной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта малого и среднего предпринимательства на основании данных открытых источников и направлено на аналитическое обеспечение принимаемых сотрудниками организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, решений о возможности предоставления или об отказе в предоставлении мер государственной поддержки, форм поддержки.


2.4. При несоответствии установленным требованиям заявка отклоняется, и соответствующая информация доводится до заявителя в письменном виде по

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			6	13

адресу электронной почты Заявителя за подписью руководителя ЦКР.

Основаниями отказа в предоставлении услуг являются:

- несоблюдения требований настоящего Регламента;
- предоставление заявителями недостоверных сведений и документов;
- отсутствие в АНО «ККЦРБ МКК» средств финансирования соответствующей услуги в текущем календарном году;
- обращение за повторной идентичной поддержкой, ориентированной на один и тот же продукт (услугу).
- В ходе проверки заявок, на соответствие требованиям настоящего Регламента, сотрудники ЦКР вправе осуществлять выезд на предприятие с целью осмотра производства и личных встреч с представителями субъектов МСП. Время проведения выездных мероприятий предварительно согласовывается с заявителем.
- Срок рассмотрения принятия заявки в работу – 3 (три) рабочих дня с момента получения заявки в журнале.
- В случае соответствия требованиям, указанным в 2.1. и заполненной соответствующим образом Заявки, Заявитель совместно с ЦКР готовят Техническое задание для осуществления закупочных процедур, в случае оказания услуг Исполнителем.
- Закупочные процедуры осуществляются на основании Положения о закупке товаров, работ, услуг АНО «ККЦРБ МКК», утвержденного генеральным директором.
- Субъекты МСП, в интересах которых оказываются услуги на платной основе, должны заключить многосторонний договор на оказание услуг с Исполнителем на условиях софинансирования согласно выбранной Услуги в размере, указанном в документе «Виды и стоимость услуг, предоставляемых ЦКР в текущем финансовом году», утвержденным генеральным директором АНО «ККЦРБ МКК» и размещенном на сайте АНО «ККЦРБ МКК».
- Результаты оказания услуг указывается в Техническом задании.
- Срок оказания услуги – в соответствии с условиями договора, заключенного с исполнителем работ.
- Предоставление услуг регулируется:
- Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.03.2021 г. № 142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами российской федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "налог на профессиональный доход", в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей,

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			7	13

показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта "малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы", и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства»;


– Постановление Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 505-п «Об утверждении государственной программы Красноярского края «Развитие инвестиционной деятельности, малого и среднего предпринимательства».

3. Заключительные положения

3.1. Настоящий регламент утверждается приказом генерального директора АНО «ККЦРБ МКК» и вступает в силу с момента утверждения.

3.2. Все изменения и дополнения к настоящему Регламенту оформляются приказом генерального директора АНО «ККЦРБ МКК» и вступают в силу с момента утверждения, если иное не предусмотрено Приказом.

3.3. Мониторинг и контроль деятельности ЦКР осуществляет генеральный директор АНО «ККЦРБ МКК» и Агентство развития малого и среднего предпринимательства Красноярского края.

	<p>Центр кластерного развития</p>	<p>Регламент</p>	Лист	Листов
			8	13

Приложение № 1

к Регламенту оказания услуг
 Центром кластерного развития субъектам
 малого и среднего предпринимательства
оформляется на бланке организации


АНО «ККЦРБ МКК»
 Центр кластерного развития
 Красноярского края

Заявка-анкета участника территориального кластера на получение услуги

Номер заявки: _____
 (заполняется сотрудником ЦКР)

Дата: _____
 (заполняется сотрудником ЦКР)

Общая информация		
1.	Полное наименование организации/ИП:	
2.	Наименование территориального кластера:	<input type="checkbox"/> Туристско-рекреационный кластер <input type="checkbox"/> Туристско-рекреационный кластер «Арктический» <input type="checkbox"/> Цифровой кластер <input type="checkbox"/> Кластер производителей органической продукции <input type="checkbox"/> Ресурсно-сервисный кластер <input type="checkbox"/> Социальный кластер <input type="checkbox"/> Креативный кластер <input type="checkbox"/> Агропромышленный кластер <input type="checkbox"/>
3.	ИНН/ОГРН/ОГРНИП	
4.	Адрес организации (юридический и фактический):	
5.	Официальный сайт:	
6.	ФИО заявителя (полностью):	
	Контактный телефон:	
	E-mail:	
7.	Руководитель организации/ИП (Ф.И.О., телефон, e-mail)	

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			9	13

8.	Основной вид деятельности (с указанием кода по ОКВЭД)	
9.	Основные виды выпускаемой продукции (предоставляемых услуг)	
10.	Предоставление поддержки	<input type="checkbox"/> Впервые <input type="checkbox"/> Во второй и более раз

Информация о совместном кластерном проекте
(заполняется в случае реализации единого проекта несколькими СМСП)

11.	Наименование проекта	
12.	Субъекты МСП, совместно с которыми реализуется проект	
13.	Наименование выпускаемой продукции или оказываемых услуг, полученных в результате реализации проекта	
14.	Срок реализации проекта	
15.	Общий объем инвестиций в проект	
16.	Поддержка, получаемая из других источников (материальная / не материальная), партнеры	

Информация о требуемых услугах

17.	Наименование услуги	
18.	Описание услуги (кратко описываются параметры запрашиваемой услуги)	
19.	Предполагаемый период выполнения работ (оказания услуг)	_____ 202_ г.
20.	Приблизительная стоимость услуги (включая бюджетное финансирование и собственные средства)	_____ руб.
21.	Ожидаемый результат от реализации мероприятия и его эффект для предприятия/кластера/региона/отрасли	

Финансово-экономические показатели

(Представленная информация не разглашается, не передается в проверяющие и контролирующие органы и будет использоваться только для расчета показателей эффективности деятельности инфраструктуры поддержки)

№	Наименование показателя	Единица измерения	Данные за год, предшествующий текущему году (факт)	Данные за последний отчетный период	Данные за текущий год (оценка)	Данные за год, следующий за годом оказания поддержки(план)
			202 год	202 год	202 год	202 год
1	Доходы	тыс. руб.	-			
2	Расходы	тыс. руб.	-			
3	Суммы уплаченных за	тыс. руб.	-			

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			10	13

	год налогов и сборов					
4	Среднесписочная численность персонала (без внешних совместителей)	ед.	-			

Заполнению подлежат все строки, в случае отсутствия информации ставится прочерк.

Настоящим Заявитель подтверждает свое соответствие следующим требованиям (необходимо отметить соответствие):

- Заявитель является субъектом малого и среднего предпринимательства в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»;
- У Заявителя отсутствует просроченная задолженность по уплате налогов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации;
- Заявитель зарегистрирован в качестве налогоплательщика на территории Красноярского края;
- Заявитель не является кредитной организацией, страховой организацией (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционным фондом, негосударственным пенсионным фондом, профессиональным участником рынка ценных бумаг, ломбард;
- Заявитель не является участником соглашений о разделе продукции;
- Заявитель не осуществляет предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;
- Заявитель не является в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле, нерезидентом Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации;
- Экономическая деятельность Заявителя не приостановлена в установленном действующим законодательством порядке;
- В отношении Заявителя не проводятся процедуры ликвидации или банкротства.

Достоверность представленных сведений гарантирую.

С условиями Регламента о предоставлении услуг АНО «ККЦРБ МКК» субъектам малого и среднего предпринимательства по направлению деятельности Центра кластерного развития ознакомлен (а).

Выступая прямым получателем услуг, гарантирую оплату вышеуказанных мероприятий согласно условиям Регламента.

Не возражаю против включения данных субъекта МСП в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки (ст. 8 Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»).

Я, _____, выражаю свое согласие с данными заявки-анкеты и выражаю акционерному обществу «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (Корпорация), зарегистрированному по адресу: г. Москва, Славянская площадь, д.4. стр. 1, а также Автономной некоммерческой организации «Красноярский краевой центр развития бизнеса и микрокредитная компания» (АНО «ККЦРБ МКК»), зарегистрированному по адресу:

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			11	13

660016, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 2, пом. 47
 согласие на обработку и хранение указанных в заявке-анкете персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен(а), что:

- 1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящей заявки-анкеты в течение одного года либо до даты подачи письменного заявления об отзыве настоящего согласия;
- 2) действия с персональными данными включают в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 3) персональные данные, в том числе предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться смешанным способом, включающим в себя автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, только в целях осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на акционерное общество «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» полномочий и обязанностей;
- 4) требование об отзыве настоящего согласия направляется в виде соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Корпорации: 109074 Москва, Славянская площадь, д. 4. стр. 1, а также почтовый адрес АНО «ККЦРБ МКК»: 660016, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Александра Матросова, д. 2, пом. 47.

Подпись заявителя:

«___» _____ 202_ г.

М.П.

(должность)

(подпись)

(расшифровка)

	Центр кластерного развития	Регламент	Лист	Листов
			12	13

Приложение № 2

к Регламенту оказания услуг
 Центром кластерного развития субъектам
 малого и среднего предпринимательства

оформляется на бланке организации

АНО «ККЦРБ МКК»

Центр кластерного развития Красноярского края

Форма ведения журнала регистрации заявлений об оказании услуг

№ Реест рово й запис и	Дата внесен ия записи	Основа ние для включе ния сведен ий в реестр	Наиме новани е услуги	Расшифро вка услуги	Ориентиров очная стоимость	Сведения о субъекте МСП – получателе поддержки				Наименова ние кластера	Комментар ии
						Наименовани е юридического лица или ФИО индивидуальн ого предпринимат еля	Юридический адрес юридического лица, место жительства индивидуальн ого предпринимат еля	ОГРН/ ОГРН ИП	ИН Н		